

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MP DICLESA es consciente de la importancia de ofrecer la máxima calidad en la comercialización de suministros industriales, mobiliario y complementos para el equipamiento integral, así como el respeto al medio ambiente. Para ello destina los recursos necesarios para ofrecer un servicio con todas las garantías de éxito, seguridad y cuidado medioambiental. La empresa ha implantado las normas ISO 9001 e ISO 14001 bajo los siguientes objetivos:

- Mantener un compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y de aquellas partes interesadas que la Dirección determine.
- Nos comprometemos a cumplir las leyes, normativas, o cualquier tipo de reglamentación para mantener nuestro compromiso de protección del medio ambiente en relación con nuestros servicios y productos comercializados.
- MP DICLESA es una empresa con amplia experiencia, por lo que cuenta con un importante *Know How* sobre los equipos comercializados, así como los mejores técnicos comerciales, medios materiales, productos y proveedores logísticos.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con el cliente.
- La empresa mantiene una eficaz comunicación con el cliente con el fin de conocer sus requisitos en cuanto los equipos y mobiliario, así como los necesarios para sus instalaciones y servicio postventa.
- Existe un compromiso de evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con el fin de minimizar los impactos sobre el medio ambiente en la medida de lo posible y prevenir la contaminación.
- Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la calidad y medio ambiente serán continuamente revisados.

La Dirección

mpdiclesa

Polig. Ind. Campollano - C/E, 50
02007 Albacete
CIF B02303006
Telf (+34) 967 502 376 Fax (+34) 967 220 060

02/01/2018